

Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού

Εμπορικοί & Βιομηχανικοί Καταναλωτές

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Εμπορικούς και Βιομηχανικούς Καταναλωτές (στο εξής οι «Γενικοί Όροι») διέπονται από τις πρόνοιες του ισχύοντος περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο «Νόμος»), τους ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες ή αντικατάσταση αυτών («Κανόνες Προμήθειας»), τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, τους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού καθώς επίσης και άλλων σχετικών τροποποιητικών νόμων και κανονισμών που εκδίδονται από καιρό σε καιρό.

Η Vassiliko Cement Clean Energy Supply Ltd, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, με αριθμό εγγραφής HE 425746, με εγγεγραμμένη διεύθυνση στην Κυριάκου Μάτση 1Α, 1082 Λευκωσία, Κύπρος (στο εξής αναφερόμενη ως «Προμηθευτής»), είναι κάτοχος άδειας προμήθειας ηλεκτρισμού με αριθμό ΠΘ27-2022, ως εκδόθηκε από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (στο εξής αναφερόμενη ως «ΡΑΕΚ») και συμμετέχει στο Συμβατικό Πλαίσιο των Κανονισμών Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (ως ορίζεται στους Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού εν ισχύ) με Αριθμό Συμμετέχοντα 10.

Οι Γενικοί Όροι διέπουν την προμήθεια ηλεκτρισμού από τον Προμηθευτή σε εμπορικούς και βιομηχανικούς καταναλωτές, όπου ο πελάτης έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή.

ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. Εκτός όπου ορίζονται διαφορετικά στους Γενικούς Όρους ή στη Σύμβαση Προμήθειας, οι κεφαλαιοποιημένοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Νόμο και/ή στους Κανόνες Προμήθειας και/ή στους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, τους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού και τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού.

1.2. Οι ακόλουθοι όροι θα ερμηνεύονται ως ακολούθως:

«**ΑΗΚ**» Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου

«**Διαχειριστής Συστήματος Διανομής**» στο εξής αναφερόμενος ως «**ΔΣΔ**». Οι υπηρεσίες του ΔΣΔ συνοψίζονται σε υπηρεσίες σύνδεσης, πρόσβασης στο δίκτυο, εγκατάστασης μετρητών και μέτρηση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού. Οι χρεώσεις για την υπηρεσία αυτή είναι ρυθμιζόμενες και χρεώνονται στους τελικούς χρήστες μέσω των Προμηθευτών.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου**» (στο εξής αναφερόμενος ως «**ΔΣΜΚ**») είναι η αρμόδια υπηρεσία υπεύθυνη για τη λειτουργία, τη συντήρηση και, αν είναι αναγκαίο, την ανάπτυξη του συστήματος μεταφοράς και των διασυνδέσεων του με άλλα συστήματα, και για τη μακροπρόθεσμη ικανότητα του συστήματος να ανταποκρίνεται στην εύλογη ζήτηση μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Ο ΔΣΜΚ είναι ταυτόχρονα και ο Λειτουργός Αγοράς με ευθύνη την ανάπτυξη και λειτουργία του πλαισίου αγοράς ηλεκτρισμού Κύπρου. Για τις υπηρεσίες του, ο ΔΣΜΚ χρεώνει ρυθμιζόμενο τέλος που μεταφέρεται στο τελικό καταναλωτή από τον Προμηθευτή προς όφελος του ΔΣΜΚ.

«**Εγκαταστάσεις**» σημαίνει το ηλεκτροδοτούμενο υποστατικό του Πελάτη, στο οποίο θα γίνεται η παροχή ηλεκτρισμού από τον Προμηθευτή στα πλαίσια της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Εφαρμοστέοι Νόμοι και Κανόνες**» νοούνται όλοι οι Νόμοι και Κανόνες που ισχύουν στην Κυπριακή Δημοκρατία ή την Ευρωπαϊκή Ένωση κατά την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης και οι οποίοι μπορούν να δημοσιευθούν ή να τεθούν σε ισχύ και να εφαρμοστούν στη συνέχεια, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τυχόν αναθεωρήσεων, τροποποιήσεων, τους κανονισμούς, κανόνες και κοινοποιήσεις που γίνονται βάσει αυτών και τις αποφάσεις, διατάγματα, διαταγές και αποφάσεις των δικαστηρίων ή των ρυθμιστικών αρχών ή τυχόν αρμόδιων αρχών που ενδέχεται να ισχύουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

«**Ημερομηνία Έναρξης**» σημαίνει την ημερομηνία έναρξης παροχής ηλεκτρισμού από τον Προμηθευτή στον Πελάτη.

«**Πελάτης**» σημαίνει τον εμπορικό και βιομηχανικό καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος έχει συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρισμού με τον Προμηθευτή.

«**Σύμβαση Προμήθειας**» σημαίνει τη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Εμπορικούς και Βιομηχανικούς Πελάτες, που θα υπογραφεί ή έχει υπογραφεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη, καθώς και τα Παραρτήματα της και τους παρόντες Γενικούς Όρους.

«**Χρεώσεις**» σημαίνει οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και κάθε άλλη χρέωση, φόρος ή τέλος που επιβάλλεται από καιρό σε καιρό επί της ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη στα πλαίσια της Σύμβασης Προμήθειας.

- 1.3. Οι επικεφαλίδες των παραγράφων χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και δεν θα περιορίζουν ή επηρεάζουν την ερμηνεία των όρων.
- 1.4. Λέξεις που υποδηλούν τον πληθυντικό θα περιλαμβάνουν τον ενικό και αντιστρόφως.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει και υποχρεούται:

- 2.1. να διατηρεί τις απαιτούμενες άδειες για προμήθεια ηλεκτρισμού και να συμμετέχει στο Συμβατικό Πλαίσιο των Κανονισμών Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού και να συμμορφώνεται με τους όρους των Κανονισμών Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού και/ή τους εκάστοτε εν ισχύ κανονισμούς οι οποίοι διέπουν την αγορά ηλεκτρισμού.
- 2.2. να παρέχει στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη ηλεκτρισμό από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι τη λήξη ή τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας, έναντι των ισχυουσών Χρεώσεων και Διατιμήσεων.
- 2.3. να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα του Πελάτη.
- 2.4. γενικά να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τη Σύμβαση Προμήθειας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης οφείλει:

- 3.1. να διαβεβαιώνει τον Προμηθευτή ότι είναι ο νόμιμος κύριος και/ή νόμιμος κάτοχος των Εγκαταστάσεων καθώς και ότι διατηρεί πλήρη και απρόσκοπτη πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις.
- 3.2. να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να ζητήσει και να λάβει από το ΔΣΔ τα ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη, για περίοδο μέχρι και δύο (2) προηγούμενων ετών.
- 3.3. να ενημερώνει γραπτώς τον Προμηθευτή, τόσο πριν την έναρξη παροχής ηλεκτρισμού όσο και κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, για οποιαδήποτε αλλαγή στις Εγκαταστάσεις του π.χ. αλλαγή φορτίου, αλλαγή διατίμησης, εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος ή για οποιαδήποτε άλλη αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσει, είτε θετικά είτε αρνητικά, τα επίπεδα κατανάλωσης του.
- 3.4. να χρησιμοποιεί τον ηλεκτρισμό αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες των Εγκαταστάσεων του και σε καμία περίπτωση δεν θα μεταπωλήσει τον ηλεκτρισμό σε τρίτο ή να επιτρέπει να χρησιμοποιείται ο ηλεκτρισμός από τρίτο.
- 3.5. να μεριμνά για την ασφάλεια του Μετρητή, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτού από παρεμβάσεις τρίτων ή άλλη ζημιά καθώς και για τον τακτικό έλεγχο των ενδείξεων του. Σε περίπτωση βλάβης ή επέμβασης στο Μετρητή, ο Πελάτης δύναται να κληθεί να αποζημιώσει τον Υπεύθυνο Διαχειριστή Συστήματος.
- 3.6. να προβεί σε αλλαγή του μετρητή του σε Κανονικό Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας (Εποχιακού τύπου STOD - Seasonal Time Of Day) σε περίπτωση όπου ο υφιστάμενος μετρητής δεν είναι εποχιακού τύπου STOD, με δικά του έξοδα.
- 3.7. γενικά να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τη Σύμβαση Προμήθειας

ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΕΡΩΝ

- 4.1. Ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε διακοπές (προγραμματισμένες και μη) και/ή δυσλειτουργίες και/ή ζημιές προκύπτουν σε σχέση με τη λειτουργία του δικτύου. Επιπλέον, ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές στις Εγκαταστάσεις, περιλαμβανομένου του Μετρητή ή/και άλλου εξοπλισμού του Πελάτη, ή για τυχόν σωματική βλάβη σε πρόσωπα που σχετίζονται με τον Πελάτη, στο βαθμό που αυτές αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία του δικτύου.
- 4.2. Ο Προμηθευτής δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προκύπτει σε σχέση με πυρκαγιά, διαρροή, ατύχημα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία η οποία δυνατό να προκληθεί λόγω της προμήθειας ηλεκτρισμού στα ηλεκτροδοτούμενα υποστατικά του Πελάτη αλλά είναι πέραν του ελέγχου του Προμηθευτή.
- 4.3. Επειδή ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη για το δίκτυο παροχής και την ηλεκτρική υποδομή των Εγκαταστάσεων του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί όπως προστατεύει τον Προμηθευτή, τους διευθυντές και υπαλλήλους του και/ή συνδεδεμένες εταιρείες και/ή θυγατρικές εταιρείες του Προμηθευτή, έναντι αξιώσεων, διαδικασιών και σχετικών εξόδων, για τυχόν τραυματισμό και/ή θάνατο και/ή ζημιά που προκύπτει σε οποιαδήποτε περιουσία

και/ή οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκαλείται και/ή προκύπτει εντός και/ή επί των Εγκαταστάσεων του Πελάτη, από τη χρήση του δικτύου από οποιοδήποτε άλλο άτομο εκτός από τον Προμηθευτή και/ή τους υπαλλήλους του.

- 4.4. Τα Μέρη συμφωνούν ότι οποιεσδήποτε ειδοποιήσεις αποστέλλονται μεταξύ τους θα θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί την ημερομηνία παραλαβής εάν έχει σταλεί συστημένη επιστολή, την ημερομηνία απόδειξης εάν έχει σταλεί μέσω τηλεομοιότυπου και την ημερομηνία αποστολής εάν έχει σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 4.5. Τα Μέρη συμφωνούν ότι στην περίπτωση που οι αρμόδιες αρχές εγκρίνουν οποιεσδήποτε αποφάσεις και/ή διατάγματα που επηρεάζουν την προμήθεια ηλεκτρισμού βάσει της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής δύναται να προχωρήσει στην μονομερή τροποποίηση των σχετικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας ούτως ώστε να συνάδουν με τις εν λόγω αποφάσεις και/ή διατάγματα.
- 4.6. Για τον έλεγχο της ακρίβειας του Μετρητή των Εγκαταστάσεων του, ο Πελάτης μπορεί να αποταθεί στο Διαχειριστή Συστήματος Διανομής, απευθείας ή μέσω του Προμηθευτή.
- 4.7. Η κατάρτιση της Σύμβασης Προμήθειας θα τελεί υπό την προϋπόθεση ότι τα Μέρη θα έχουν προηγουμένως συμφωνήσει γραπτώς την εκτιμώμενη κατανάλωση του Πελάτη, ανά μήνα, κατά την διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας, βάσει ιστορικών δεδομένων κατανάλωσης του Πελάτη ή/και βάσει λογικών και αιτιολογημένων εκτιμήσεων του Πελάτη ή/και βάσει οποιωνδήποτε άλλων σχετικών παραγόντων και παραμέτρων που τα Μέρη τυχόν συμφωνήσουν. Σε περίπτωση που η πραγματική κατανάλωση του Πελάτη για τουλάχιστον τρεις (3), όχι κατ' ανάγκη συνεχόμενους, μήνες αποκλίνει κατά είκοσι τοις εκατό (20%) ή περισσότερο από τα συμφωνημένα επίπεδα κατανάλωσης, ο Προμηθευτής θα δικαιούται, μεταξύ άλλων, να προβεί σε αναπροσαρμογή των Χρεώσεων.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

- 5.1. Η Σύμβαση Προμήθειας θα έχει ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και θα παραμείνει σε ισχύ για την περίοδο που αναφέρεται στη Σύμβαση Προμήθειας ή μέχρι τον τερματισμό της με βάση τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας.
- 5.2. Η Ημερομηνία Έναρξης, για σκοπούς καθορισμού της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας, θα καθορίζεται και θα επιβεβαιώνεται από τον Διαχειριστή Συστήματος Διανομής μετά από αίτηση του Προμηθευτή για Εκπροσώπηση του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη.
- 5.3. Η Σύμβαση Προμήθειας θα ανανεώνεται αυτόματα για επιπλέον δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία λήξης της, εκτός εάν, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης το ένα Μέρος ειδοποιήσει το άλλο Μέρος ότι δεν επιθυμεί να ανανεωθεί η Σύμβαση Προμήθειας κατά τη λήξη της.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 6.1. Ο Πελάτης θα τιμολογείται μηνιαία με βάση την καταγεγραμμένη Απορρόφηση Ενέργειας για τον μήνα που προηγείται όπως καταγράφεται από τον Μετρητή Απορρόφησης Ενέργειας που είναι εγκατεστημένος ή που θα εγκατασταθεί στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη, εκτός εάν (1) η μέτρηση δεν είναι δυνατή για οποιονδήποτε λόγο ή (2) ο

Προμηθευτής εύλογα θεωρεί ότι η καταγεγραμμένη μέτρηση είναι λανθασμένη και σε τέτοια περίπτωση η τιμολόγηση θα γίνεται με βάση την εκτιμώμενη Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας του Πελάτη.

- 6.2. Η χρέωση του Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρισμού πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης, ο οποίος, θα περιλαμβάνει τόσο τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις και Διατιμήσεις όσο και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και Διατιμήσεις.
- 6.3. Ο Προμηθευτής θα εκδίδει σε μηνιαία βάση Λογαριασμό Κατανάλωσης και ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης όπως προνοείται από τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανόνες.
- 6.4. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης ετοιμάζεται και αποστέλλεται ως προνοείται στους Κανόνες Προμήθειας.
- 6.5. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα προβεί άμεσα στη διόρθωση του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ως προνοείται στους Κανόνες Προμήθειας.
- 6.6. Σε περίπτωση τιμολόγησης με βάση την εκτιμώμενη κατανάλωση, ο Προμηθευτής θα προχωρεί σε εκκαθάριση της εκτιμώμενης Κατανάλωσης σε σχέση με την καταγεγραμμένη Καθαρή Απορρόφηση Ενέργειας, όταν αυτή είναι διαθέσιμη, και θα προχωρήσει σε χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη ανάλογα, η οποία θα καταγραφεί στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
- 6.7. Η τιμολόγηση της προμήθειας ηλεκτρισμού θα γίνεται με βάση τις Χρεώσεις και Διατιμήσεις που εφαρμόζονται στην κατηγορία εμπορικών και βιομηχανικών πελατών του Προμηθευτή και τις οποίες ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει μελετήσει και κατανοήσει. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης και/ή άλλες πληροφορίες τιμολόγησης θα προσφέρονται στον Πελάτη σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
- 6.8. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει ή/και να διαφοροποιεί στον Λογαριασμό Κατανάλωσης οποιεσδήποτε χρεώσεις επιβάλλονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία καθώς και τις ρυθμιζόμενες από τη ΡΑΕΚ χρεώσεις για υπηρεσίες τρίτων.
- 6.9. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των χρεώσεων, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη και οι αναθεωρημένες χρεώσεις θα εφαρμόζονται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εν λόγω ενημέρωση.
- 6.10. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας λόγω των ανεξόφλητων χρεών του Πελάτη, ο Πελάτης ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην ποσότητα ηλεκτρισμού που του έχει παρασχεθεί στις Εγκαταστάσεις του από την ημερομηνία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας μέχρι την ημερομηνία που ο ΔΣΔ θα απενεργοποιήσει την προμήθεια στις Εγκαταστάσεις, καθώς και των λοιπών χρεώσεων που προβλέπονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.
- 6.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να προχωρεί στην εξόφληση του ποσού που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία του Λογαριασμού Κατανάλωσης, είτε με τη χρήση πιστωτικής κάρτας, είτε με κατάθεση ή μεταφορά στο λογαριασμό του Προμηθευτή που θα αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, ή με άλλο τρόπο όπως δύναται να συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη.

- 6.12. Όλες οι χρεώσεις και άλλα ποσά τα οποία τιμολογούνται από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, δεν συμπεριλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας.
- 6.13. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης παραλείπει να πληρώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον Προμηθευτή εντός της καθορισμένης προθεσμίας θα ακολουθείται η διαδικασία η οποία περιλαμβάνεται στους Κανόνες Προμήθειας και ο Προμηθευτής επιφυλάσσει τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τους Κανόνες Προμήθειας και/ή τον Εφαρμοστέο Νόμο και Κανόνες και/ή τις σχετικές αποφάσεις της ΡΑΕΚ.

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

- 7.1. Οποιοδήποτε από τα Μέρη δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών.
- 7.2. Εάν ο Πελάτης παραβιάζει οποιονδήποτε από τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας, ή στους Γενικούς Όρους, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερών για την άρση της παραβίασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να τερματίσει χωρίς περαιτέρω προειδοποίηση τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.
- 7.3. Ο Προμηθευτής, δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή Συστήματος Διανομής για την παύση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, εφόσον τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 7.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλλει έγκαιρα τα απαιτούμενα έξοδα για την αλλαγή του μετρητή του, προς το ΔΣΔ, ο Προμηθευτής δύναται να τερματίσει άμεσα τη Σύμβαση Προμήθειας.
- 7.5. Ο τερματισμός ή η λήξη της Σύμβασης Προμήθειας δεν επηρεάζει τα δικαιώματα ή υποχρεώσεις τα οποία προκύπτουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.
- 7.6. Ο Πελάτης κατά τον τερματισμό ή λήξη της Σύμβασης Προμήθειας έχει το δικαίωμα να αλλάξει προμηθευτή και σε τέτοια περίπτωση ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη όλα τα σχετικά στοιχεία για την κατανάλωση του και θα διευθετήσει την αλλαγή προμηθευτή, στο βαθμό που αυτό εξαρτάται από τον Προμηθευτή, εντός τριών εβδομάδων.

ΕΚΧΩΡΗΣΗ

- 8.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι η εκχώρηση της Σύμβασης Προμήθειας σε τρίτο επιτρέπεται μόνο από τον Προμηθευτή, και σε τέτοια περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 9.1. Σε περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας από οποιονδήποτε Μέρος καθίσταται αδύνατη ή περιορίζεται με οποιονδήποτε τρόπο, λόγω περιστατικών ή

συνθηκών τα οποία είναι πέραν του εύλογου ελέγχου του σχετικού Μέρους, σε βαθμό που το Μέρος αυτό δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, η Σύμβαση Προμήθειας δύναται να τερματιστεί με συμφωνία των Μερών ή να ανασταλεί για περίοδο την οποία τα Μέρη θεωρούν εύλογη ενόψει των περιστάσεων. Νοείται ότι οποιαδήποτε ποσά εκκρεμούν κατά τον τερματισμό ή αναστολή της Σύμβασης Προμήθειας με αυτό τον τρόπο θα καθίστανται άμεσα καταβλητέα.

- 9.2. Η επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας δεν θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης των Μερών.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 10.1. Τα Μέρη δεν θα αποκαλύψουν σε τρίτους (εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί ή αν υπάρχει υποχρέωση με βάση εφαρμοστέο νόμο) πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ τους, εάν και στο βαθμό που δηλώνεται ή που γνωρίζουν ότι τέτοιες πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιούν τέτοιες πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της Σύμβασης Προμήθειας.
- 10.2. Η δέσμευση εμπιστευτικότητας θα συνεχίσει να ισχύει για περίοδο δύο (2) ετών μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της Σύμβασης Προμήθειας.
- 10.3. Μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας ο Προμηθευτής θα δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, μόνο με την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.
- 10.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - GDPR) και της σχετικής κυπριακής νομοθεσίας.
- 10.5. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία και διαβίβαση των δεδομένων του, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών δεδομένων, προς τις αρμόδιες αρχές (ΡΑΕΚ, ΔΣΜΚ, ΔΣΔ), αποκλειστικά για σκοπούς συμμόρφωσης με τις εφαρμοστέες νομικές υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 11.1. Τα μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση οιασδήποτε διαφοράς προκύπτει ως προς την ερμηνεία ή την τήρηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ των μερών, η διαφορά μπορεί να επιλυθεί εξωδίκως, ενώπιον της ΡΑΕΚ ή άλλης αρμόδιας αρχής σύμφωνα με τον Νόμο, ή δικαστικώς.
- 11.2. Πριν από την προσφυγή στη ΡΑΕΚ ή στα Δικαστήρια, τα Μέρη δύναται, εφόσον συμφωνηθεί, να επιδιώξουν την επίλυση της διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Διαμεσολάβησης σε Αστικές και Εμπορικές Υποθέσεις Νόμου, με σκοπό τη φιλική διευθέτηση της διαφοράς. Η επιλογή διαμεσολαβητή και η διαδικασία θα συμφωνούνται από κοινού μεταξύ των Μερών.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

- 12.1. Ο Προμηθευτής δύναται να τροποποιεί τους όρους της Σύμβασης Προμήθειας με γραπτή ενημέρωση τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των

τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τις εν λόγω τροποποιήσεις, θα μπορεί να τερματίσει την Σύμβαση Προμήθειας.

- 12.2. Οι πρόνοιες της παραγράφου πιο πάνω δεν θα έχουν εφαρμογή όσο αφορά το χρόνο ενημέρωσης τροποποίησης που αφορά στις Χρεώσεις και Διατιμήσεις Ανταγωνιστικού Σκέλους που βασίζονται σε βραχυπρόθεσμες μεταβαλλόμενες τιμές του συστήματος, όπως ενδεικτικά η αναπροσαρμογή ρήτρας καυσίμου. Σε τέτοια περίπτωση η ενημέρωση τροποποίησης δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.
- 12.3. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει την τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, υποβάλλοντας το αίτημα του γραπτώς και ο Προμηθευτής θα αποδέχεται ή θα απορρίπτει την αίτηση για τροποποίηση γραπτώς το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών.

ΔΙΑΦΟΡΑ

- 13.1. Όλοι οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας θεωρούνται ουσιώδεις.
- 13.2. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει οποιαδήποτε παράπονα και αιτήματα προς τον Προμηθευτή με την συμπλήρωση και υποβολή του έγγραφου διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών το οποίο είναι διαθέσιμο δωρεάν στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών και βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 14.1. Η Σύμβαση Προμήθειας και όλα τα δικαιώματα και καθήκοντα που προκύπτουν κάτω από αυτή θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τον κυπριακό νόμο και συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, από τις πρόνοιες του ισχύοντα περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμο, τους ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας, τους ισχύοντες Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους ισχύοντες Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρισμού, τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και στους Γενικούς Όρους, καθώς επίσης και οποιουσδήποτε σχετικούς τροποποιητικούς νόμους και κανονισμούς που εκδίδονται από καιρό σε καιρό.
- 14.2. Οποιοσδήποτε διαφορές μεταξύ των Μερών οι οποίες προκύπτουν από ή που σχετίζονται με τη Σύμβαση Προμήθειας, θα επιλύονται εξωδίκως, ενώπιον των αρμόδιων οργάνων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ή με προσφυγή στα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.